Ô Détour des Orchidées

Conditions générales de vente et de réservation

1. Objet

Les présentes conditions générales définissent les droits et obligations des parties dans le cadre de la réservation à distance de services proposés par notre établissement dont les coordonnées sont précisées dans le présent document de confirmation de réservation. Elles régissent toutes les étapes nécessaires à la réservation et au suivi de la réservation entre les parties contractantes. Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente et les conditions de vente du tarif réservé accessibles sur notre plateforme de réservation. Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les réservations conclues par internet, via notre plateforme de réservation.

2. Réservation

Le client choisit les services présentés sur notre plateforme de réservation. Il reconnaît avoir pris connaissance de la nature, de la destination et des modalités de réservation des services disponibles sur notre plateforme de réservation et avoir sollicité et obtenu des informations nécessaires et/ou complémentaires pour effectuer sa réservation en parfaite connaissance de cause. Le client est seul responsable de son choix des services et de leur adéquation à ses besoins, de telle sorte que notre responsabilité ne peut être recherchée à cet égard. La réservation est réputée acceptée par le client à l'issue du processus de réservation.

3. Processus de réservation

Les réservations effectuées par le client se font par l'intermédiaire du bon de réservation dématérialisé accessible en ligne sur notre plateforme de réservation. Le client s'engage, préalablement à toute réservation, à compléter les informations demandées sur la demande de réservation. Le client atteste de la véracité et de l'exactitude des informations transmises. Après le choix définitif des prestations à réserver, la procédure de réservation comprend notamment la saisie de la carte bancaire pour la demande de garantie et du prépaiement d'un acompte, la consultation et l'acceptation des conditions générales de vente et de réservation et, enfin, la validation de la réservation par le client.

4. Conclusion de la réservation

La réservation est réputée formée dès la réception du bon de réservation. L'accusé de réception de la réservation par courrier électronique récapitule l'offre de contrat, les services réservés, les prix toutes taxes comprises, les conditions de vente afférentes au tarif sélectionné, acceptées par le client, la date de réservation effectuée, ainsi que l'adresse de l'établissement auprès duquel le client peut présenter ses réclamations.

Elle devient effective dès lors que le client aura réglé dès la réservation un acompte de 40 % du montant total du prix du séjour.

En aucun cas, nous ne demanderons jamais de confirmer une réservation par un lien envoyé par mail, SMS ou WhatsApp

5. Tarifs

Les prix afférents à la réservation du séjour et des services sont indiqués avant et lors de la réservation. Les prix sont confirmés au client en montant TTC et ne sont valables que pour la durée indiquée sur la plateforme de réservation. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable à la TVA sera automatiquement répercuté sur les prix indiqués à la date de facturation. Toute modification ou instauration de nouvelles taxes légales ou réglementaires imposées par les autorités compétentes seront automatiquement répercutées sur les prix indiqués à la date de la facturation : une taxe de séjour de 1,15 € par personne et par nuit est ajouté aux prix TTC.

6. Paiements

Le client communique ses coordonnées bancaires à titre de garantie de la réservation par carte bancaire de crédit. Pour valider sa réservation, le client devra régler un acompte de 40 % du prix total du séjour au moment de la réservation par carte bancaire. L'établissement a choisi elloha.com/stripe.com afin de sécuriser les paiements en ligne par carte bancaire. La validité de la carte de paiement du client est vérifiée par stripe.com.

Le client a aussi la possibilité de régler cet acompte par d'autres moyens à sa convenance tel que chèque bancaire, virement ou chèques vacances. Dans ce cas, il est nécessaire de prendre contact avec l'établissement soit par téléphone soit par email.

Le solde du séjour représentant 60 % seront à régler lors de votre arrivée au point d'accueil par tous moyens (carte bancaire, virement, chèque bancaire, espèces et chèques vacances papier ou ANCV connect).

Nous vous demanderons jamais de payer une réservation par un lien envoyé par mail, sms ou WhatsApp

7. Conditions d'annulation ou de modification de votre part

Toute modification de séjour en termes de date ou de durée doit être faite par écrit et validé par nos soins.

Concernant un report de séjour, il ne sera appliqué aucun frais.

Concernant une annulation du séjour :

- Plus de 15 jours avant la date d'arrivée : les arrhes vous seront remboursées
- Entre 15 jours et à 2 jours de votre arrivée : l'acompte versé de 40 % au moment de la réservation restera acquis auprès de l'établissement
- Entre 1 jour et le jour de l'arrivée et si le client ne se présente pas le jour de l'arrivée, l'acompte versé de 40 % au moment de la réservation restera acquis et l'établissement se réserve le droit de débiter sur la carte bancaire du client la totalité du séjour.
- En cas de séjour écourté pour une quelconque raison, le prix correspondant au séjour restera acquis à l'établissement. Les services supplémentaires non consommés seront remboursés.

8. Annulation ou report de séjour de notre part

En cas de risques de tempête ou d'orage annoncé par les services de Météo France, la direction se réserve le droit d'annuler votre séjour pour des raisons de sécurité. Il vous sera proposé un report de votre séjour à une date ultérieure ou un remboursement de votre acompte versé.

En cas de fermeture de l'établissement pour raisons gouvernementales (ex : crise sanitaire COVID19), l'établissement sera dans l'obligation de procéder à l'annulation du séjour. Il vous sera proposé un report du séjour si vous le souhaitez sinon l'établissement s'engage à rembourser les acomptes versés.

9. Réclamations

Toute réclamation relative à un séjour doit être adressée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les 30 jours qui suivent le séjour à l'adresse suivante :
Ô Détour des Orchidées – 1797, chemin de Baillasbats – 32420 SIMORRE

Ô Détour des Orchidées

10. Litiges

En cas de litiges, seule la compétence du tribunal d'AUCH est reconnue.